



MANUTENÇÃO E GARANTIA

Documento de manutenção e garantia



www.sunra-oficial.com



959 872 205



hola@sunra-oficial.com



Polg. Exfasa, 24. 21610. San Juan del Pto. Huelva

MANUTENÇÃO

Graças à sua tecnologia avançada, podemos esquecer a maioria das funções de manutenção. Em comparação com uma motocicleta a combustão, as operações de manutenção de rotina são reduzidas em 85%.

As partes mais importantes e com as quais você deve ter cuidado especial são: **controlador, bateria (s) e motor**. No entanto, e mesmo que sejam poucas as tarefas de manutenção, recomendamos que continuem com uma certa periodicidade, evitando assim possíveis avarias ou, no pior dos casos, acidentes.

Qual a diferença entre o nosso veículo elétrico e o de combustão no que se refere ao trabalho de manutenção? Nós detalhamos na seguinte tabela:

OPERAÇÃO	VEÍCULO COMBUSTÃO	VEÍCULO ELÉTRICO
Óleo de motor	SIM	NÃO
Filtro de óleo	SIM	NÃO
Pastilhas de freio	SIM	SIM
Plugues	SIM	NÃO
Fluido de freio	SIM	SIM
Variador	SIM	NÃO
Correia de Transmissão	SIM	NÃO
Pressão do pneu	SIM	SIM
Carburacão	SIM	NÃO
Refrigerante	SIM	NÃO
Lubrificação	SIM	SIM
Parafusado	SIM	SIM
Ajuste de válvula	SIM	NÃO
Filtro de ar	SIM	NÃO



Manter a sua motocicleta em perfeitas condições de uso é fundamental para evitar acidentes e quebras. Para manter uma e-Scooter pronta, é necessário revisar um workshop especializado bem como um planejamento para evitar perder as datas ou limites para a realização da revisão.

É importante que saiba quando é necessário mudar os diferentes elementos da sua e-Scooter para que funcione correctamente e para poder solicitar a tempo uma reunião com a sua oficina para evitar avarias a meio de uma viagem ou um acidente. Isso não significa que até o momento da renovação ou substituição você não precisa se preocupar. Na verdade, uma boa manutenção inclui verificações preventivas periódicas, ou seja, todas aquelas verificações que podem prolongar a vida útil de alguns componentes (ou pelo menos que não se desgastem prematuramente) e acumulem em condições de segurança.

Aqui estão algumas verificações que você mesmo pode realizar para garantir a integridade e a segurança do veículo.

	PRESSÃO DO PNEU	A pressão correta dos pneus deve ser a indicada no Manual do Usuário do seu modelo.
	FREIOS	Verifique o desempenho de frenagem (pastilhas e fluido de freio).
	LUBRIFICAÇÃO	Verifique a lubrificação do eixo da roda traseira, bem como os sistemas de freio.
	ABSORVENTES DE IMPACTO	Verifique os amortecedores dianteiro e traseiro mantendo a lubrificação.
	PARAFUSOS	Verifique se todos os parafusos estão
	OUTROS	Re-adicionar para mant

Quando você compra o veículo, as verificações iniciais que você deve fazer são as seguintes:

- Ficha técnica
- Manual de usuário
- Bom estado geral do corpo
- Revisão das luzes
- Verificação do freio
- Revisão de endereço
- Revisão de suspensão
- Pressão do pneu
- Carregador de bateria
- Espelhos retrovisores
- Chaves (2 conjuntos)
- Verifique o sistema de carga da bateria
- Teste dinâmico (no cavalete)



CUIDADO E CARREGAMENTO DA BATERIA

Observe que se a bateria for deixada sem carga por um longo período, a perda de capacidade será muito maior do que se ela for deixada totalmente carregada. Obviamente, ambas as situações devem ser evitadas porque são prejudiciais à vida útil da bateria. Sempre use o carregador original do fabricante.

Causas

A principal razão pela qual as baterias param de funcionar é que elas são deixadas com pouca ou nenhuma carga por um longo tempo. Quando isso acontece e você deseja recarregar, não é totalmente alcançado. Um cenário cujas consequências são a perda de grande parte da autonomia e o inchaço da bateria, que a torna inútil.

Essa não é a única razão que existe. Se a bateria for deixada conectada à tomada por um longo tempo, chegará um momento em que o carregador perceberá que a bateria perdeu uma pequena quantidade de carga. Será então quando ele deixar a corrente passar novamente até detectar que está em 100%. Isso faz com que tanto o carregador quanto a bateria atinjam uma temperatura que não é conveniente para eles e que, além disso, prejudica o seu bom funcionamento.

A recarga

É evidente, mas não por isso deve ser negligenciado. Uma das primeiras premissas que deve ser levada em consideração é que a bateria está carregada e para isso o melhor é criar uma rotina, que, aliás, evite cargas e descargas muito rápidas. O melhor horário para realizar este processo é à noite, embora o problema seja que se trata de um horário dedicado ao descanso, então o lógico é agendar a recarga, algo que alguns modelos já permitem e que, caso não seja o caso, pode ser resolvido com um programador.

Evite uploads e downloads completos

Tendo em conta que levar a bateria à sua capacidade máxima reduz a sua vida útil, é necessário tentar evitar que a carga atinja os 100% mesmo que reduza a autonomia da e-Scooter.

Sempre evite que os níveis de descarga da bateria fiquem muito baixos para ajudar a prolongar sua vida útil. Tendo em conta que a maior parte destes elementos são constituídos por lítio, é necessário tirar partido de uma das suas características: não têm efeito memória e por isso é aconselhável recarregar sempre que possível, mesmo com meia carga.

Para uma direção eficiente, diminua a velocidade, acelere suavemente, evite freadas repentinas ...

Modo Eco

Este modo é recomendado quando o percurso passa por cidade e autoestrada, desde que não haja muitos declives, pois a e-Scooter precisa de mais potência do que o normal para subir. Para os demais casos é uma modalidade que ajuda a economizar energia.

GARANTIA

IMPORTANTE: Guarde este documento em todos os momentos para garantir a cobertura da garantia do seu veículo.

Grupo Futurnet, garante a cobertura desta garantia em seus produtos, bem como nas peças que a compõem, em cada uma de suas e-scooters elétricas durante o período de garantia.

A duração desta garantia é limitada a 2 anos a partir da nota fiscal de compra, independentemente do número de milhas realizado pelo proprietário.

Cobertura:

Esta garantia cobre cada uma de suas peças, incluindo motor, controlador do motor, quadro, garfo, amortecedores, conjuntos, baterias e outros componentes elétricos (sistema de gerenciamento de bateria integrado, fiação interna, etc.)

Grupo Futurnet, irá reparar e trocar todas as peças sem custo adicional para o proprietário desta e-scooter, sendo considerada defeituosa e / ou cuja funcionalidade seja inferior ao esperado pelos valores ideais de fabricação.

As baterias são consideradas produtos de desgaste, portanto, espera-se que sua capacidade diminua com o tempo e o uso. Recomendamos que você siga as instruções do seu Manual do Usuário para a manutenção da referida bateria, prolongando assim sua vida útil. Esta garantia cobrirá apenas as baterias que apresentem uma redução **no capacidade de armazenamento nominal maior que 40%** do que o estabelecido pelo fabricante.

Esta garantia **NÃO COBRE:**

- Reparo ou substituição de peças de desgaste ou relacionadas à manutenção indicada acima, tais como: fluido de freio, pneus, pastilhas de freio e / ou retentores de garfo, entre outros.
- Qualquer peça ou componente danificado por uso indevido, uso impróprio ou não cumprimento das tarefas de manutenção indicadas neste manual, bem como no manual do usuário de sua e-scooter.

- Elementos estéticos da e-scooter que são modificados e / ou são afetados por condições adversas de fabricação como resultado de uso impróprio, falta de cuidado ou condições climáticas.
- Danos ou avarias devido a modificações e / ou alterações à sua e-scooter. Bem como acessórios de reposição instalados por uma pessoa não autorizada ou oficina ou fora de qualquer revendedor de **Grupo Futurnet**.
- Danos ou falhas causados por reparo e / ou instalação inadequada de peças ou acessórios não vendidos ou aprovados por **Grupo Futurnet**.
- Danos ou falhas causados pelo uso de um carregador não distribuído ou aprovado por **Grupo Futurnet**.
- E-scooters que sofreram um acidente e / ou peças obtidas de motocicletas usadas foram instaladas.

LIMITAÇÕES garantia:

- **Grupo Futurnet**, não assume ou autoriza qualquer outra obrigação ou responsabilidade em seu nome.
- Esta garantia não cobre danos acidentais ou indiretos, bem como perda de valor da sua e-scooter.
- Custos de devolução, custos de reposição de transporte ou acomodação ou outras despesas relacionadas com a devolução do produto ou peças originais não serão cobertos.
- Esta garantia não cobre perda ou dano a propriedade pessoal, tempo ou conveniência.
- O comprador reconhece um risco inerente à utilização da e-scooter, sendo esta garantia totalmente livre de não assumir qualquer responsabilidade em relação a lesões e / ou danos derivados de uma utilização indevida da mesma.

OBRIGAÇÕES pelo cliente:

É responsabilidade do cliente a leitura do manual do usuário, guia de manutenção e garantia, bem como seguir cada uma das instruções e recomendações oferecidas nestes documentos. Além de conduzir uma direção adequada e respeitosa com as leis de trânsito em vigor.

Vai ser **responsabilidade** pelo cliente as seguintes diretrizes:

- Execute todas as tarefas de manutenção recomendadas neste guia e no manual do usuário que acompanha a sua e-scooter.



- Conheça e cumpra sempre as leis em vigor. Bem como a utilização de todos os acessórios exigidos pela legislação municipal, comunitária e / ou estadual.
- Em caso de venda, é sua obrigação passar o manual do usuário e este documento ao novo proprietário da sua e-scooter.
- Efectue todas as inspecções na oficina autorizada onde adquiriu o veículo, se tiver sido adquirido numa oficina autorizada.

Para ser atendido por nosso serviço técnico, entre em contato **Grupo Futurnet**. Por favor, é muito importante que você tenha sempre em mente a fatura de compra e o número VIN de sua e-scooter.

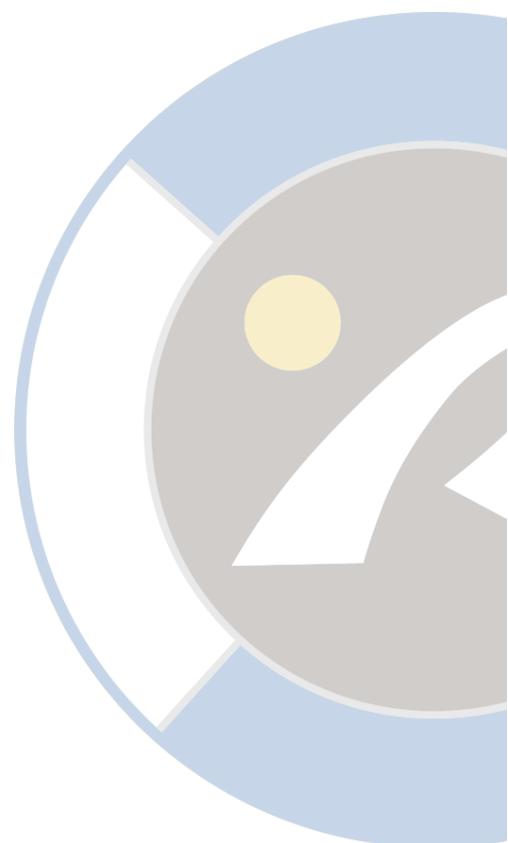
Grupo Futurnet.

Pol. Ind. Exfasa 22

21610 San Juan del Puerto

Huelva - Espanha

hello@sunra-oficial.com



www.sunra-oficial.com

959 872 205



hola@sunra-oficial.com



Polg. Exfasa, 24. 21610. San Juan del Pto. Huelva