



USER MANUAL



Wuxi Ecooter Technology Co., Ltd

www.ecomoter.com

www.ecooter.cn

Catálogo

1. Sobre o manual

1.1 Notificação do usuário	3
1.2 Notificação de segurança	3

2. Instrução do componente

2.1 Descrição do componente E1	4
2.2 Descrição do componente E2	5
2.3 Diagrama do painel e código de falha	7

3. Manual do usuário

3.1 Guia de operação	11
3.1.1 Conjunto do interruptor esquerdo	11
3.1.2 Conjunto do interruptor direito	12
3.1.3 Botão Iniciar	13
3.1.4 Controle remoto inteligente	14
3.1.5 Fechadura mecânica	15
3.1.6 A maneira de abrir a almofada do assento	16
3.1.7 Apoio para os pés dobrável	17
3.2 Guia de condução	18
3.2.1 Lista de verificação pré-viagem	18
3.2.2 Iniciando a scooter	19
3.3 Manual do usuário da bateria	22
3.3.1 Carregamento da bateria	22
3.3.2 Baterias duplas E2 usando instruções	25
3.3.3 Armazenamento, manutenção, transporte	27
3.4 Instruções do aplicativo móvel	27

4. Manutenção

4.1 Limpeza e manutenção diária	33
4.2 Manutenção e reparo regulares	33

5. Diagrama esquemático elétrico

5.1 Diagrama esquemático elétrico	35
---	----

6. Guia de reparo de interface inteligente

6.1 Problema de conexão Bluetooth	36
6.2 A scooter não pode andar	36
6.3 Falha de comunicação da bateria	36
6.4 Incapaz de desbloquear a scooter remotamente depois de receber o SMS	37
6.5 O celular do usuário não pode receber o código de verificação SMS	37
6.6 Falha no botão da scooter	37
6.7 Nenhum sinal do cartão SIM	38
6.8 Sem sinal de GPS	38
6.9 Problemas comuns e métodos de solução de problemas	39

7. Aviso de serviço pós-venda

7.1 Após o aviso de serviço de vendas	41
---	----

1. Sobre o manual

1.1 Notificação do usuário

Bem-vindo à família Ecooter! Siga-nos para usar todas as funções deste manual de maneira correta e segura. Para conduzir com segurança, utilize a nossa scooter de acordo com os regulamentos e requisitos locais e certifique-se de que lê este manual atentamente antes de conduzir e verifique os conhecimentos abaixo. Compreenda totalmente todas as informações deste manual, incluindo todas as operações e notificações e avisos rótulo.

Para modificações pessoais, use componentes não oficiais, Ecooter não tem responsabilidade. Para qualquer dúvida e ajuda, ligue para seu revendedor local!

1.2 Notificação de segurança

Para se proteger a si e a outras pessoas, cumpra as regras abaixo: (1) Se tomar medicamentos que possam afetar a capacidade de conduzir, beber, sentir-se desconfortável, não ande de scooters na estrada.

(2) Respeite as regras de trânsito e as regras da estrada, verifique sempre o trânsito e a scooter, para evitar os perigos.

(3) Leve o equipamento de segurança necessário, como capacete, roupas, luvas, botas.

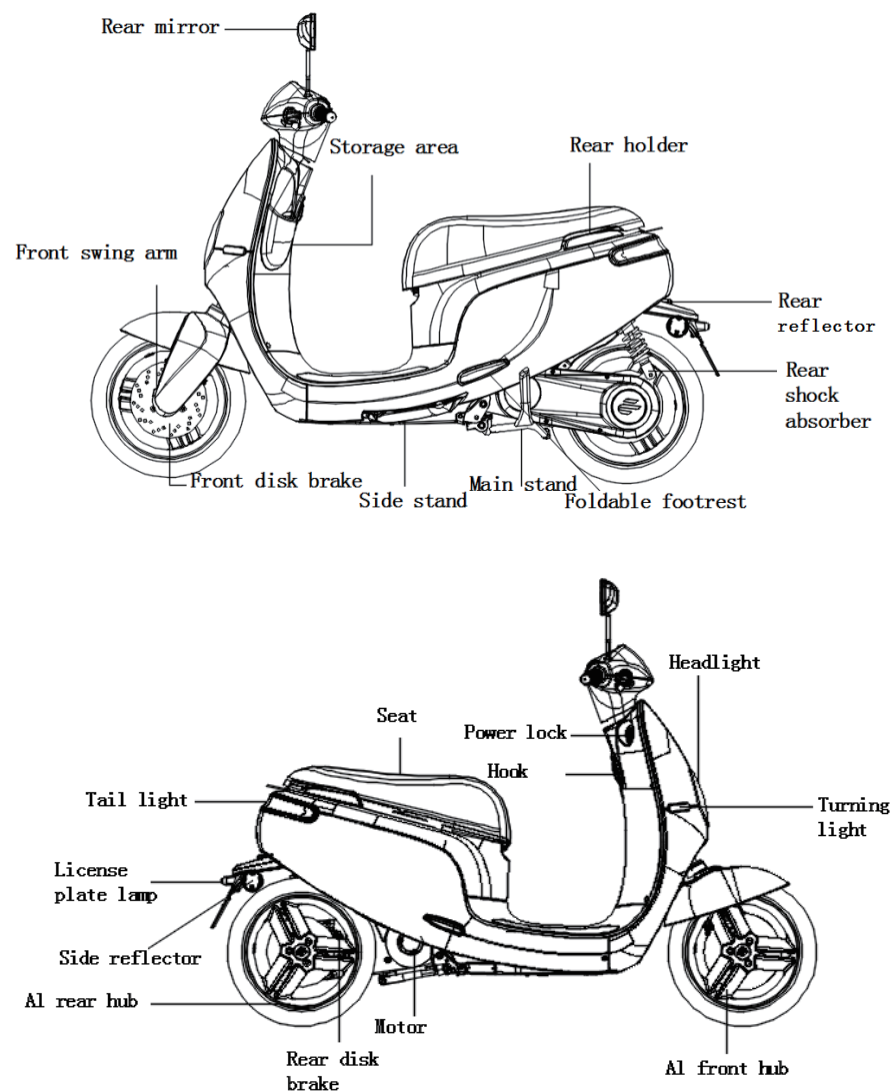
(4) Por favor, faça uma inspeção básica antes de andar na estrada, certifique-se de que a luz, o freio, as árvores possam funcionar bem, a pressão correta correta, sem soltas e ruídos, e faça manutenção regular no centro de serviço.

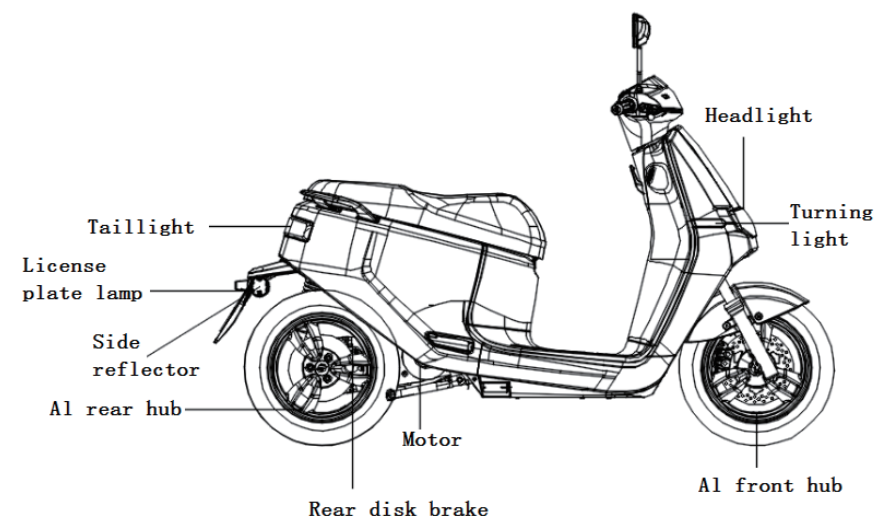
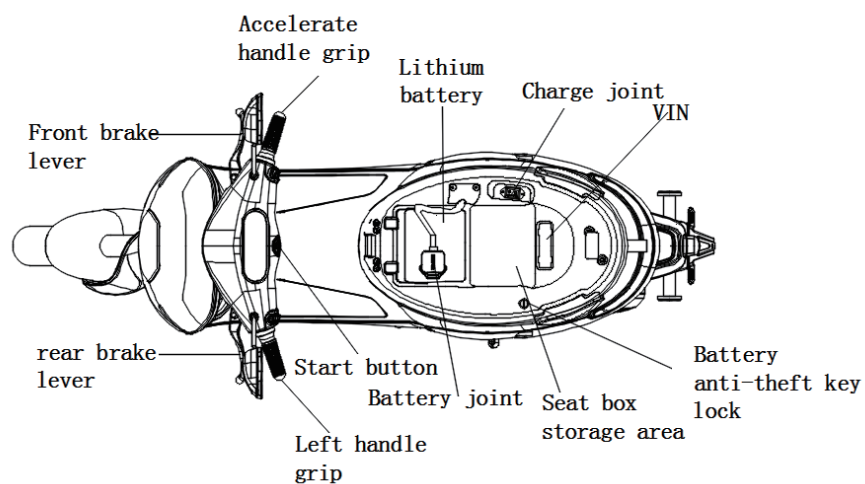
(5) A fim de tornar você e outras pessoas seguras, por favor, não use faróis altos em boas condições de iluminação.

(6) Por favor, não use o telefone celular ao andar na estrada.

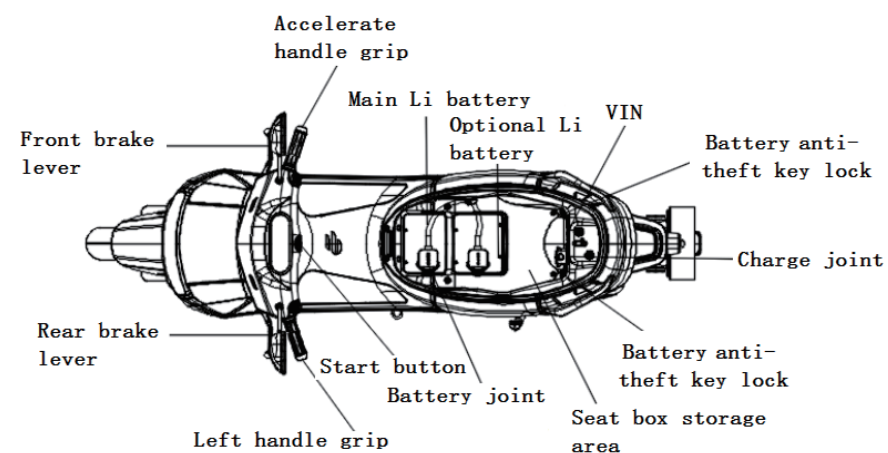
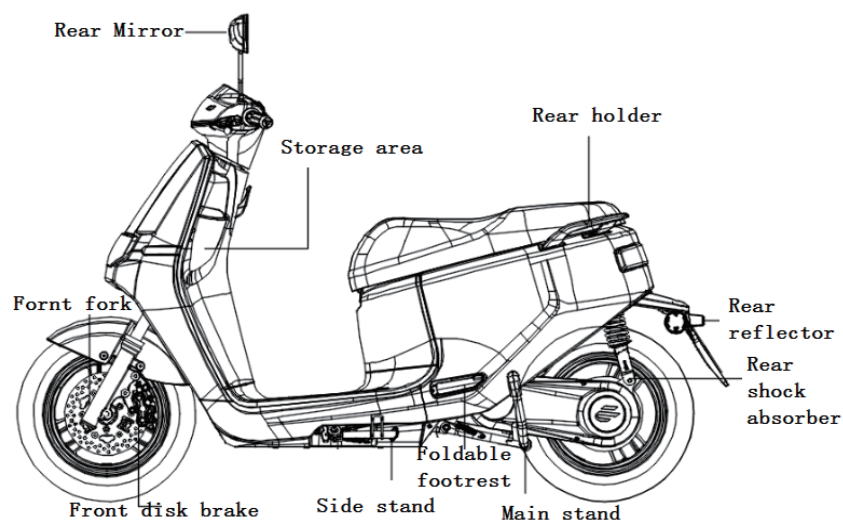
2. Instrução de componente

2.1 Descrição do componente E1



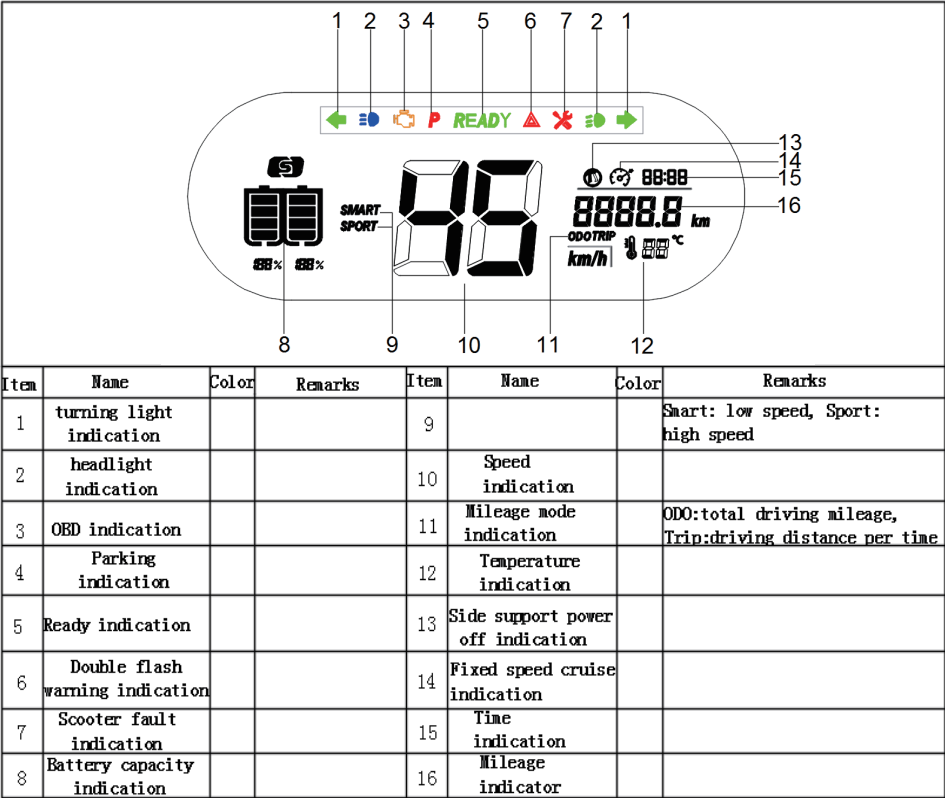


2.2 Descrição do componente E2



2.3 Diagrama do quadro e código de falha

Diagrama do painel



	Aviso de erro: será ativado quando ocorrer um erro de operação
	Luz baixa: a luz segue a luz baixa
	Aviso de autoverificação / falha: será ativado quando o sistema abrir uma exceção ou atingir a quilometragem de manutenção para lembrar o proprietário de fazer uma manutenção.
	Indicação OBD
	Proteção de temperatura do sistema: será ativada quando a temperatura do sistema de energia ou da bateria estiver anormalmente alta, neste momento, a scooter elétrica diminuirá a potência ou a corrente será cortada automaticamente.
	Luz giratória: piscando com o indicador ou o sistema está brevemente anormal
	Farol alto: luz segue farol alto

Código de falha

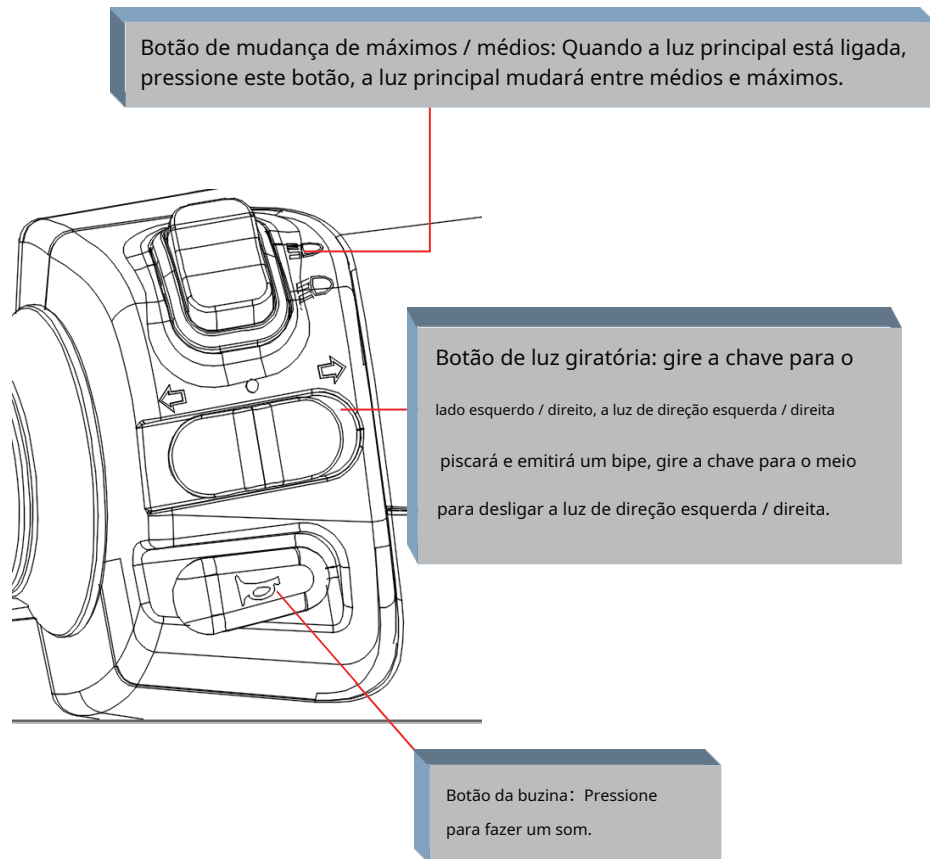
Código de falha	Significado do código	Razão	Solução
E001	Controlador parado trabalhando temperamentalmente	Roter travado	Verifique se a roda traseira está bloqueada
E002	Controlador parado trabalhando temperamentalmente	Subtensão ou sobretensão	A capacidade da bateria está acabando ou há sobretensão, verifique se o carregador está danificado. Se o problema persistir, entre em contato com o serviço estação
E003	Controlador parado trabalhando temperamentalmente	Sobre corrente	Se o problema persistir, entre em contato estação de serviço
E004	Controlador parado trabalhando temperamentalmente	Superaquecimento do controlador	Mova o veículo para um local fresco, e evite dirigir pesado
E005	Falha do controlador	Falha do tubo de alimentação, falha de energia motriz	por favor contate a estação de serviço
E006	Verificação do controlador fracassado	Controlador ilegal e falha do controlador	Verifique se não é o controlador original do fabricante
E007	Falha do motor	Falha HALL、 Fase padrão	por favor contate a estação de serviço
E008	Bateria com proteção excessiva	Saturação de carga da bateria	Verifique se o carregador está danificado; Verifique o número de peça do carregador e o veículo se estiver em conformidade. Se o problema persistir, entre em contato com a estação de serviço
E009	Sobrecorrente de carga proteção	Sobrecorrente de carga proteção	Verifique se ele é usado para um modelo específico Se o problema persistir, entre em contato estação de serviço
E010	Carregando fobidden em baixa temperatura	Inferior a 0°C para 30s contínuos、 inferior a -20°C para contínuos3s	Por favor, coloque a bateria dentro de casa, espere até que a temperatura da bateria esteja mais alta de 3°Ce pode se recuperar
E011	Bateria descarregada alarme	A capacidade da bateria acabou, o BMS ficará superprotegido	Carregar bateria usando carregador
E012	Descarregando mais alarme atual	A corrente da bateria atinge o valor de proteção, o BMS irá ser superprotegido por sobre corrente	Verifique se ele é usado para um modelo específico Se o problema persistir, entre em contato estação de serviço
E013	Acabou a bateria alarme de temperatura	A temperatura da bateria vem ao valor de proteção, BMS será protegido por superaquecer	Remova a bateria e coloque em um local fresco, até que a temperatura da célula da bateria diminua de 60°Ce pode se recuperar para usar

Código de falha	Significado do código	Razão	Solução
E014	Carregar e descarregar proibido em baixo temperatura	Célula da bateria menor que - 20°C para 5s contínuos	Remova a bateria e recupere para usar quando a bateria for superior a -15°C
E015	Alça acelerada falha de aperto	Acelere a falha de aperto da alça	Entre em contato com a estação de serviço.
E016	Controlador falha de comunicação	O controlador não retorna dados	Entre em contato com a estação de serviço
E017	Comunicação da bateria culpa	A bateria não retorna dados ou dados de falha	Verifique se o plugue da bateria está bem preso. Se o problema persistir, entre em contato com estação de serviço
E018	Controlador falha de comunicação	Falha da caixa APP、 Principal falha de cabo	Entre em contato com a estação de serviço
E019	Controlador falha de comunicação	Falha de verificação do cartão SIM	Entre em contato com a estação de serviço
E020	Controlador falha de comunicação	Falha do módulo de comunicação	Entre em contato com a estação de serviço
E021	Controlador falha de comunicação	Falha de GPS	Entre em contato com a estação de serviço
E022	Controlador falha de comunicação	Antena GPS em curto-circuito	Entre em contato com a estação de serviço
E023	Controlador falha de comunicação	Circuito aberto da antena GPS	Entre em contato com a estação de serviço
E024	Controlador falha de comunicação	Não escrito no veículo SN	Não escrito no número de série do APP (flash) Entre em contato com a estação de serviço
E026	Controle de lâmpada falha de comunicação	Falha de cabo ou peças danificadas	Entre em contato com a estação de serviço
E027	Controle remoto	Veículo roubado status bloqueado	Entre em contato com a estação de serviço
E028	Falha de freio		
E029	Falha de pressão do pneu		

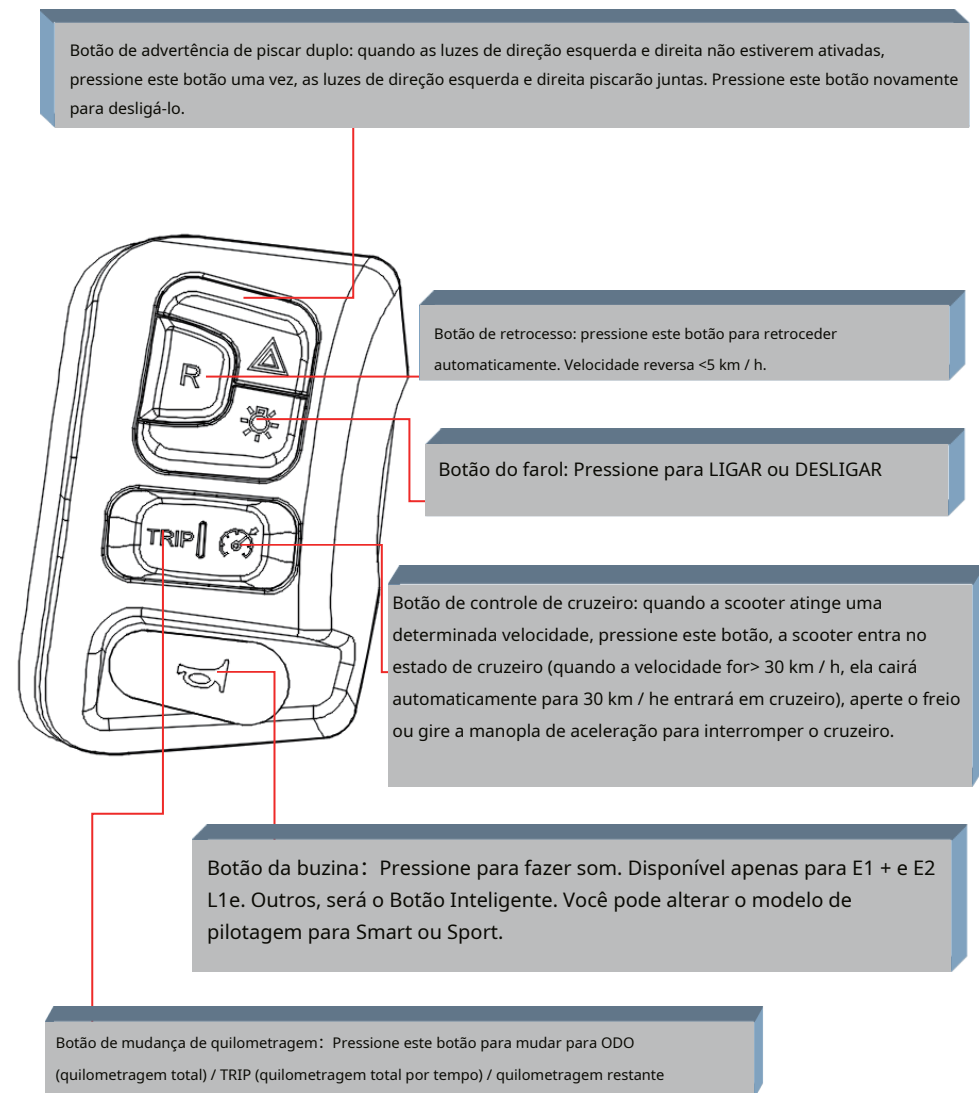
3. Instrução do usuário

3.1 Guia de operação

3.1.1 Conjunto do interruptor esquerdo

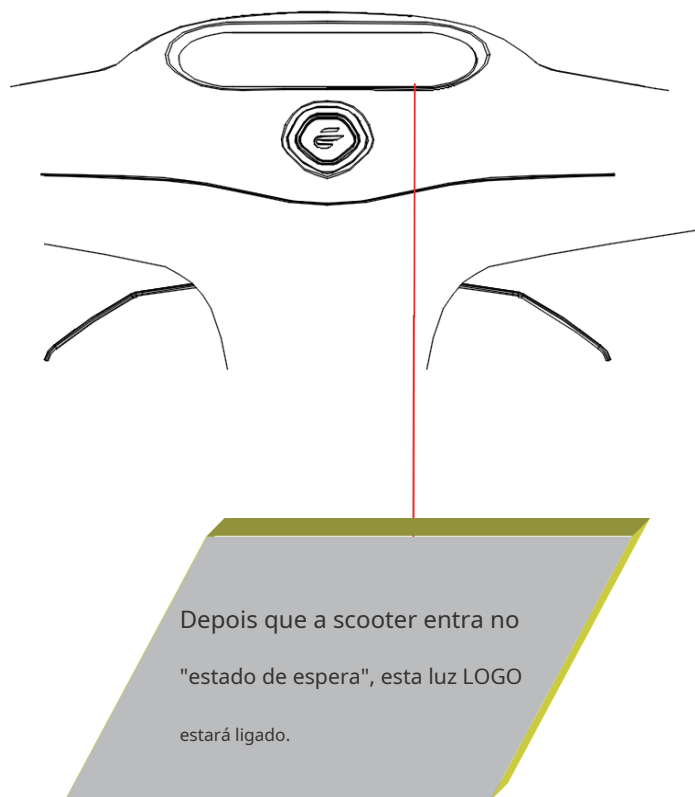


3.1.2 Conjunto do interruptor direito



3.1.3 Botão Iniciar

Após destravar a scooter com o controle remoto inteligente / APP ECOOTER / bloqueio de energia, pressione o botão start, a scooter entra no "estado de espera", podendo ir girando o punho de aceleração.

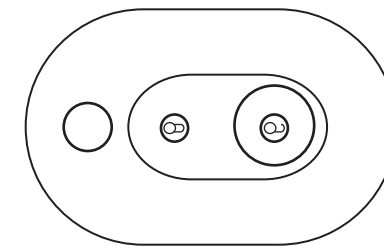


3.1.4 Chave de controle remoto inteligente

Usamos um controle remoto inteligente avançado para travar ou destravar facilmente a scooter com um simples toque na parte frontal inferior do controle remoto dentro de 10 metros.



Verso



Lado frontal

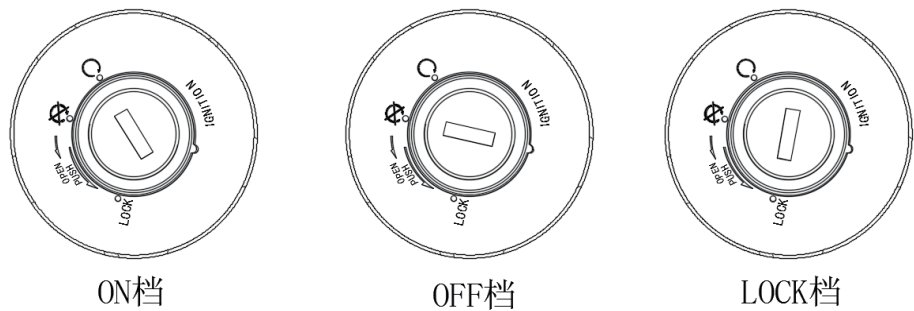
Desbloquear

1. Quando a scooter estiver travada, pressione a parte frontal do controle remoto para destravar a scooter.
2. Quando o farol e a luz traseira piscarem e soarem, o painel acenderá, significa que a scooter está desbloqueada.

Trancar

1. Quando a scooter estiver destravada, pressione a parte frontal do controle remoto para travar a scooter.
2. Quando o farol e a luz traseira piscam e o som, as luzes do painel foram todas apagadas, isso significa que a scooter está bloqueada.

3.1.5 Fechadura mecânica



A posição de chave	Função	A chave pode ser retirado?
Lock (shift) lock	A barra do manípulo está travada, o motor e luzes não podem usar	sim
Fora do turno	Motor e luzes não podem usar	sim
No turno	Motor e luzes podem usar	Não

Estacione a scooter, rode o guidador para a esquerda, coloque a chave na fechadura mecânica, prima e rode a chave para a esquerda "LOCK", a scooter está bloqueada; prima e rode a chave para o lado direito para desbloquear a scooter.

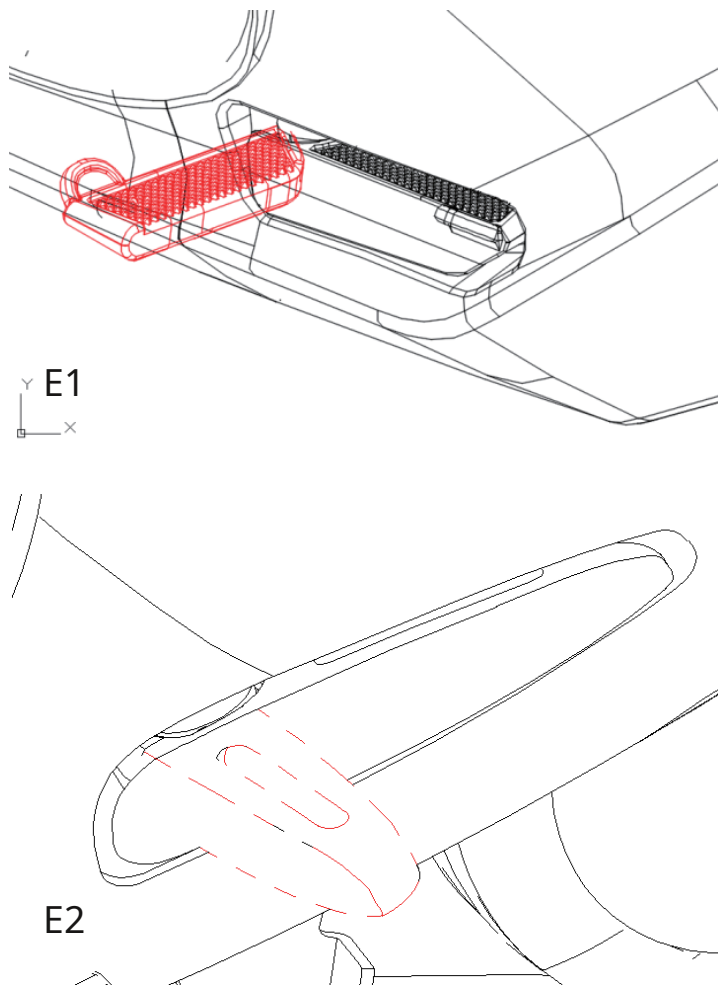
3.1.6 A maneira de abrir a almofada do assento

(1) Se a scooter elétrica estiver travada, pressione o controle remoto inteligente (cerca de 2 segundos) para destravar a almofada do assento e abrir a caixa de armazenamento.

(2) Se a scooter elétrica não estiver travada e estiver completamente parada, pressione o controle remoto inteligente (cerca de 2 segundos) ou gire a chave mecânica para a esquerda para destravar o assento e abrir a caixa de armazenamento.

- * Por favor, leve os objetos de valor com você e não os coloque na caixa de armazenamento
- * Em alguns casos, a almofada do assento pode não saltar sozinha, como quando há muitos produtos na caixa de armazenamento. Neste caso, pressione a extremidade da almofada do assento com a mão e pressione o controle remoto inteligente. Ao ouvir um clique e, ao mesmo tempo, puxar a almofada do assento, você pode abrir a caixa de armazenamento.
- * Não deve tentar abrir a caixa de armazenamento durante a condução da scooter elétrica.
- * Se não houver bateria, só há uma maneira de abrir o assento. Isso está usando a chave mecânica.

3.1.7 Apoio para os pés dobrável



Este apoio para os pés está aberto agora

3.2 Guia de condução

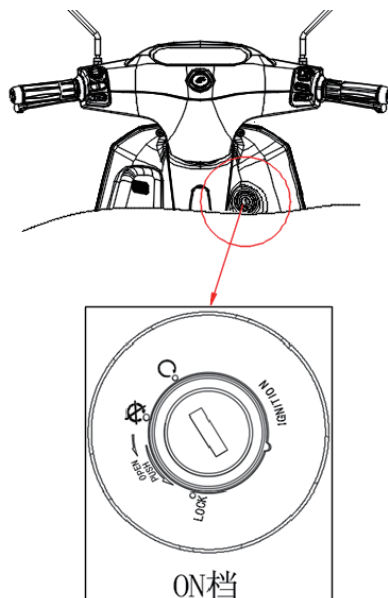
3.2.1. Lista de verificação antes da viagem

Confirme e inspecione os itens abaixo antes de andar.

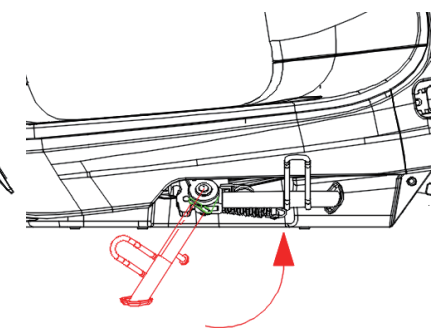
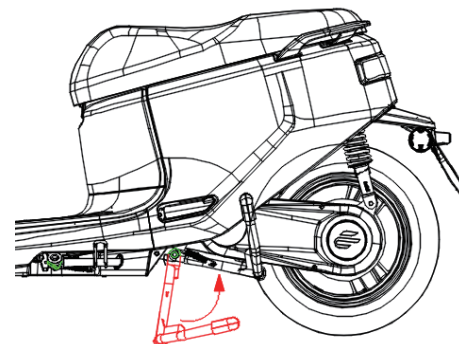
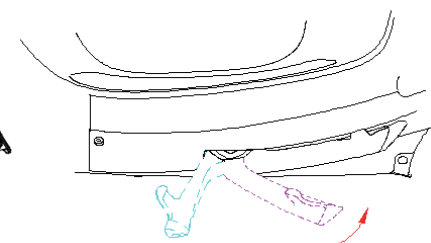
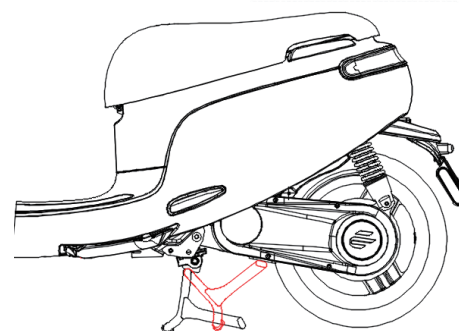
- A barra do manípulo é controlada de forma livre e estável.
- Os interruptores das mãos esquerda e direita funcionam bem.
- **Acelerar o punho funciona bem.**
- Certifique-se de que a scooter elétrica tem a pressão correta dos pneus, sugerimos que a pressão dos pneus da roda dianteira seja de 1,8-2,2 kPa, a pressão dos pneus da roda traseira seja de 2,0-2,5 kPa.
- Certifique-se de que o pneu não tem rachaduras / danos / gastos e não está quebrado por corpos estranhos
- A profundidade do pneu deve ser superior a 0,8 mm.
- A indicação do painel funciona bem.
- A capacidade da bateria é suficiente.
- Farol, luz traseira, luz de freio e luz de direção funcionam bem.
- Verifique se a buzina está funcionando bem.
- Limpe os espelhos e ajuste-os na posição correta.
- O óleo de freio é suficiente. O guidador e o sistema de freio funcionam bem.
- Quaisquer erros e problemas, entre em contato com o revendedor local.

3.2.2 Iniciando a scooter

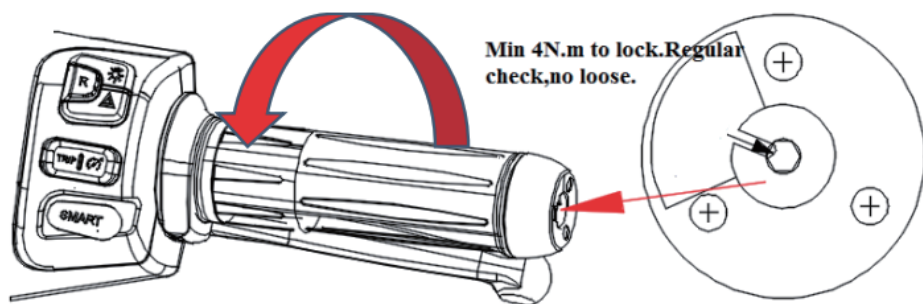
(1) Pressione o controle remoto inteligente ou a tecla de desbloqueio do ECOOTER APP ou gire a chave para a posição "ON", a luz diurna / luz da placa traseira / luz do botão de partida estarão sempre acesas, a scooter está pronta.



(2) Coloque o capacete, coloque de lado o descanso principal e o descanso lateral.



(3) Pressione o botão de início "E" e haverá som do Ecooter se a caixa APP estiver conectada. Isso significa que a scooter recebeu o sinal de condução, você pode ter uma pilotagem apenas girando o punho de aceleração.



Lembrete amigável:

Antes de andar, certifique-se de que o parafuso fixo do punho do acelerador está bem apertado.

Antes de andar, certifique-se de que o suporte está dobrado e gire o guidão para a esquerda e para a direita para garantir que a trava de cabeça esteja no estado "destravado".

Você pode iniciar a scooter, mas deve certificar-se de que ela está totalmente parada. Se a scooter apresentar anomalias durante a condução, transporte-a para um local seguro. Não tente reiniciar a scooter quando estiver dirigindo ou dirigindo.

3.3 Manual de uso da bateria

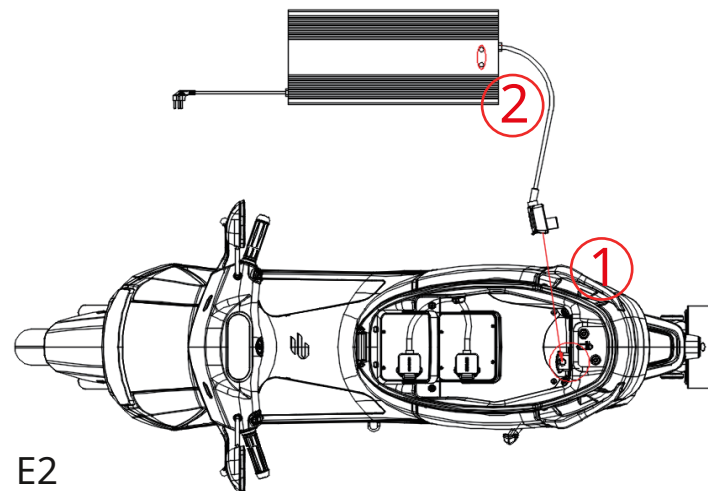
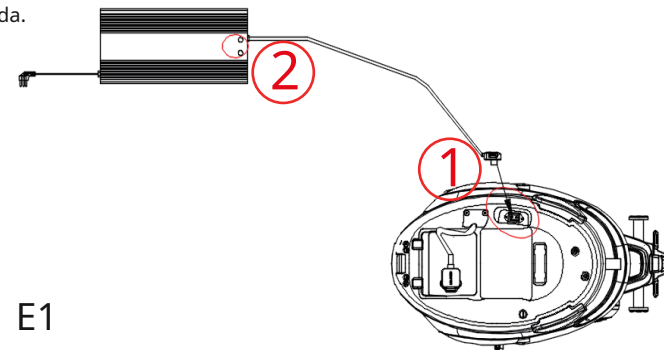
3.3.1. Carregamento de bateria

(1) Carregamento interno

1) Primeiro conecte o carregador na porta de carregamento do corpo.

2) Conecte o plugue de alimentação CA do carregador na tomada novamente

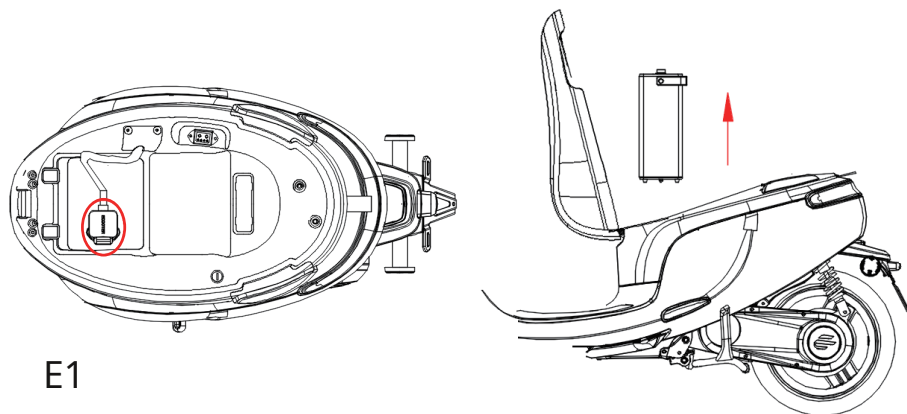
e a luz do carregador pisca um após o outro, inclusive para que a bateria comece a carregar. Quando todas as quatro luzes ficam verdes, a bateria está totalmente carregada.



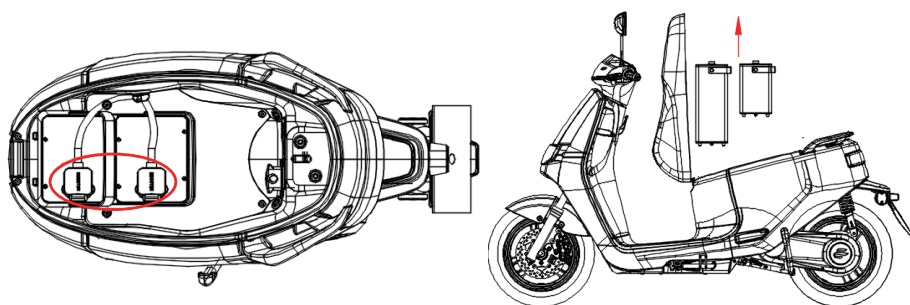
(2) Carregamento externo

1) Certifique-se de que a scooter está desligada. Abra a almofada do assento,

desligue a bateria e retire a bateria da scooter.



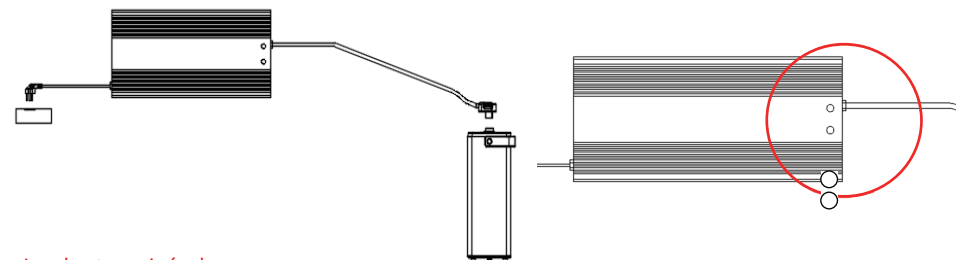
E1



E2

2) Insira o plugue principal do carregador na porta de carregamento da bateria e, em seguida, insira o plugue de alimentação CA do carregador na tomada. Durante o carregamento normal, as quatro luzes indicadoras do carregador piscam em sequência.

3) Carga completa, a luz indicadora de carga mostra a luz verde.



Lembrete amigável:

Preste atenção à água, evite que a bateria seja exposta à água; Temperatura de trabalho de carregamento da bateria: 0~45 ° C, temperatura de trabalho de descarga: -20~45 ° C;

Se a bateria não foi usada por um longo tempo, certifique-se de removê-la da scooter;

É proibido fazer o terminal de entrada e saída da bateria em curto-circuito positivo e negativo;

Mantenha a bateria longe de crianças, longe do fogo e do calor, e proíba estritamente de ser colocada no fogo;

Proibir exercícios extenuantes, impacto e extrusão;

Deve usar o carregador dedicado especificado. É estritamente proibido carregar a bateria com outros carregadores;

Este produto foi testado rigorosamente antes de sair da fábrica e é estritamente proibido desmontar. Se encontrar problemas, entre em contato com o revendedor local.

3.3.2 Baterias duplas E2 usando instruções

- (1) Ao conectar duas baterias em paralelo, conecte o plugue da bateria principal e, em seguida, conecte o segundo plugue da bateria.
- (2) Ao desconectar a bateria principal e a segunda bateria, desconecte o segundo plugue da bateria e, em seguida, desconecte o plugue da bateria principal.
- (3) Ao usar uma bateria separadamente, é necessário colocá-la na sala de armazenamento da bateria principal e conectar o plugue da bateria principal; Não use o segundo plugue da bateria separadamente e deixe o plugue da bateria principal vazio.
- (4) Ao usar a bateria principal e a segunda bateria ao mesmo tempo, carregue ambas as baterias completamente e coloque-as no depósito de baterias.
- (5) Quando a bateria principal e a segunda bateria E2 têm diferença de capacidade, o sistema de bateria inspeciona e ajusta automaticamente o status de carga e descarga das duas baterias, permitindo que as duas baterias se conectem, mesmo que a diferença de capacidade da bateria seja igual. Para evitar que o sistema da bateria inspecione e inicie com muita frequência, tente fazer as duas baterias iguais para capacidade e tensão da bateria, diferença de capacidade da bateria recomendada não mais do que 20% (diferença de tensão da bateria não mais do que 4 V) para conexão em paralelo, para melhor ajuste para o sistema de bateria funcionando.
- (6) Ao carregar a bateria de 64V20Ah separadamente, use o carregador Ecooter para carregar. Ao conectar as duas baterias em paralelo na sala de armazenamento da bateria, você pode usar o carregador Ecooter através do orifício de carregamento direto da scooter.

Nota especial:

- (1) Não importa quando, usando o carregador lento Ecooter ou o carregador rápido ou o carregamento rápido com modo lento para carregar baterias E2, sempre irá beneficiar a vida útil da bateria.
- (2) Usar o carregador rápido com modo rápido, devido à diferença de temperatura ambiente, resultará em capacidade insuficiente da bateria (cerca de 1% a 3%), mas não influenciará a condução normal.
- (3) Quando a conexão em paralelo E2 usando duas baterias, devido à diferença nas especificações da bateria, a velocidade de consumo da capacidade da bateria será diferente; a diferença de capacidade de duas baterias durante a condução é um fenômeno normal.

3.3.3. Armazenamento, manutenção, transporte

Quando a bateria precisa de armazenamento de longo prazo, carregue-a até um estado meio saturado (a melhor carga da bateria está entre 30% e 60%). Coloque-o em local seco e ventilado.

Recarregue a bateria todos os meses.

Condições de armazenamento da bateria: temperatura ambiente -20 ~ 35 °C, umidade do ambiente ≤ 65% UR;

Ao armazenar o carregador, desconecte-o da bateria.

Se os usuários não usaram corretamente e sem manutenção e armazenamento por mais de no máximo 3 meses de período de segurança de armazenamento (scooter armazenamento mais de 1 mês com plug, bateria armazenada separadamente por mais de 3 meses), a bateria não foi carregada a tempo, o que resultará em menos tensão e não pode ser reparado.

3.4 Instruções do aplicativo móvel (apenas para scooter com dispositivos terminais inteligentes)

ECOOTER tem funções de comunicação sem fio e pode conectar smartphones do proprietário.

Thur Eooter APP, o proprietário pode controlar as funções de gerenciamento e verificação de veículos. A condição da scooter pode ser monitorada a qualquer momento.

GPS de dia inteiro / alarme antifurto / gerenciamento de controle remoto / centro de serviço (1)

Leia o código SR conforme abaixo e siga o prompt para operar para conectar o APP



(2) Quando baixado e instalado, registre a conta de acordo com o prompt do APP

(3) Scooter de amarração:

Depois de registrado, clique em meu Ecooter, clique em Seleção de scooter Ecooter / nova interface de scooter / interface de scooter vinculante, escanear o código SN oferecido pelo manual de instruções ou inserir manualmente o código SN para vincular a scooter.

(4) Melhorar as informações pessoais:

Na interface do My Ecooter, clique na imagem do perfil do usuário para entrar na interface de configuração de informações pessoais, depois de concluir, salve a configuração de informações pessoais.

Ação personalizada: Configurações de exibição, configurações de som, configurações de segurança.

Diagnóstico da condição da scooter: quando a scooter está ligada, com o exame físico de um botão, você pode saber a condição da scooter a qualquer momento

Antifurto múltiplo:

Quando a scooter for deslocada ilegalmente, ele dará um alarme, e o APP irá notificar o usuário na primeira vez e rastrear a posição da scooter a qualquer momento.

Gravação de dados:

Os usuários podem aprender sobre as informações da scooter, potência restante, quilometragem e rastreamento de direção por meio do aplicativo.

Controle remoto: O usuário pode travar remotamente a scooter através do APP.

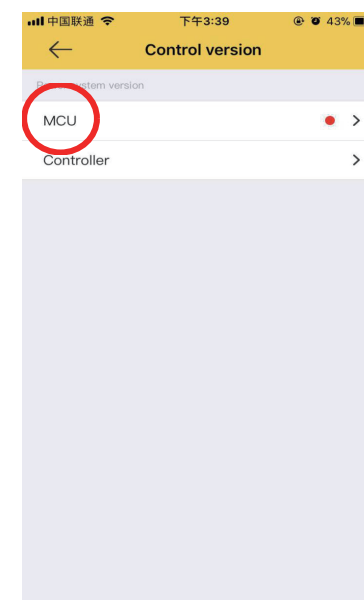
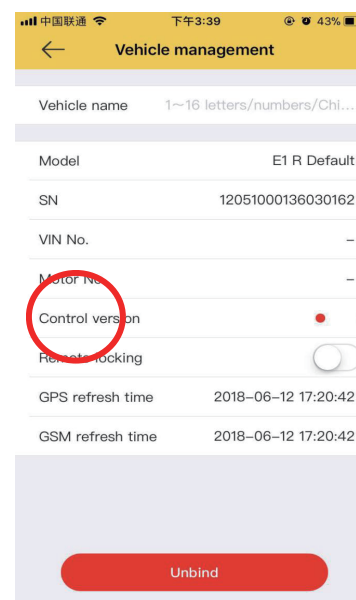
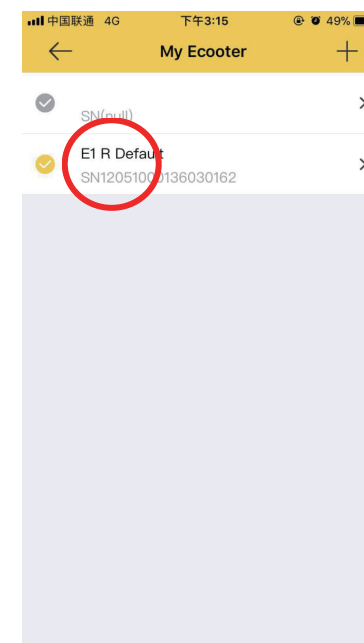
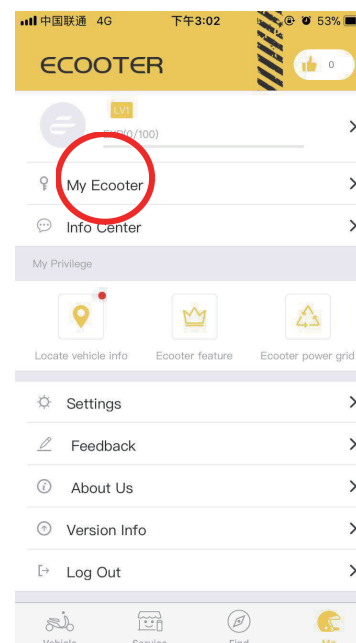
Atualização de software

O usuário pode atualizar o controle central e os programas do controlador por meio do APP.

Devido à natureza especial do sistema Ecooter smart, a operação de atualização é a seguinte:

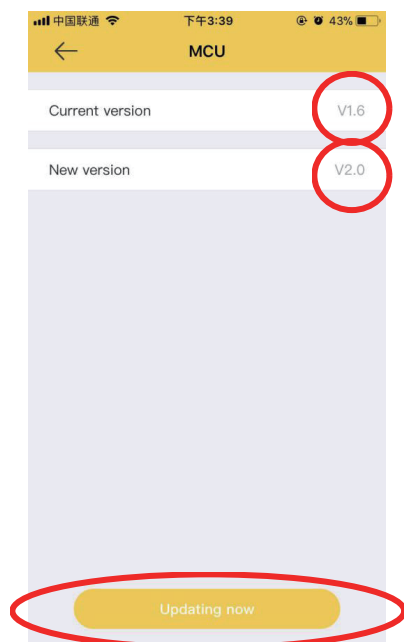
Etapas de operação:

Abra o APP, clique em "Meu Ecooter" no canto inferior direito → clique em Meu Veículo → clique no código SN do modelo → clique em "Versão do Controle Central" para entrar na interface "Versão do Controle Central", então você pode atualizar o MCU e controlador.



Quando a nova scooter sai da fábrica, o MCU é a versão mais recente, mas no processo de armazenamento, transporte, etc., o MCU pode ser atualizado. Portanto, quando você receber a nova scooter, entre na interface “Versão do Controle Central” para consulta e atualização. Se houver atualização de software, haverá um prompt de ponto vermelho.

Veja a atualização do MCU como exemplo: a interface exibirá o número da versão do software instalado e o número da versão do software mais recente. Se não for a versão mais recente, o botão “Atualizar agora” aparecerá abaixo do número da versão e clique para atualizar; Se for a versão mais recente, não há necessidade de atualização e o botão "Atualizar agora" desaparecerá automaticamente.



Ao atualizar, certifique-se de que a bateria está instalada corretamente, dobre o suporte principal, a roda traseira não está bloqueada e opere como abaixo.

Tipo de atualização	Fonte de energia	Botão “E” (Botão de início)
MCU	SOBRE	LIGADO ou DESLIGADO ambos ok
Controlador	SOBRE	SOBRE

Note: When pressed the “E” button, the dashboard speed display will be lighted up, you can accelerate handle gas to ride; otherwise, it will be off, and cannot to ride.

Ao atualizar, a tela de milhagem do painel será exibida automaticamente como uma barra de progresso: de 0% → 100%

Salte (o sinal de porcentagem não é exibido). Como a seção de dados atualizados é diferente, depois que o progresso for de 100%, ela pode ser usada diretamente, ou pode ser reiniciada automaticamente ou desligada automaticamente. Aguarde pacientemente até que o visor do medidor esteja estável. Aguarde 10 segundos após desligar automaticamente e ficar com a tela preta. Se a luz do painel não estiver mais acesa, ligue-o manualmente. Depois que o painel estiver estável, ele pode ser usado normalmente.

Depois de atualizar o controlador, quando for ligá-lo pela primeira vez, pressione o botão “E” (botão iniciar), aguarde 10 segundos. Se o motor começar a retroceder, significa que o conteúdo de atualização inclui a atualização dos dados do codificador. Depois que o motor completa a ação, (geralmente não ultrapassa 15 segundos), pode ser usado normalmente; se o motor não se mover, significa que o conteúdo de atualização não contém dados do codificador, você pode ser usado diretamente.

As precauções durante o processo de atualização são as seguintes:

1. Por favor, mantenha o poder do telefone móvel e o poder da scooter é superior a 30%;
2. Tente manter o celular em modo de voo para atualizar por WIFI.

3. Não se deixe perturbar por ligar durante o processo de atualização. Ele vai se desconectar com

Bluetooth

O Smart Ecooter continuará a ser atualizado com base em atualizações de produtos e tecnologias. 4.

Manutenção

A manutenção regular pode melhorar a vida útil do Ecooter e a segurança ao dirigir. Aconselhamos que cuide bem da sua scooter, seguindo as sugestões.

4. Manutenção

A manutenção regular pode melhorar a vida útil do Ecooter e a segurança ao dirigir. Aconselhamos que cuide bem da sua scooter, seguindo as sugestões.

4.1 Limpeza e manutenção diária

Limpeza: Use água limpa e detergente neutro para limpar e limpe a superfície da scooter com um pano macio ou esponja; não use escovas de metal, lixa, etc. para limpar, para não arranhar a superfície das peças. Após a limpeza, limpe a scooter com um pano macio.

Armazenamento: Procure estacionar a scooter em local seco e fresco, de forma a evitar a corrosão das peças e encurtar a vida útil.

Após armazenamento de longo prazo, carregue totalmente a bateria antes de usá-la.

4.2 Manutenção e reparo regulares

500 km ou um mês após a entrega da nova scooter (o que ocorrer primeiro), a inspeção inicial e a manutenção devem ser realizadas no seu concessionário local.

Recomenda-se verificar e manter a scooter em seu revendedor local a cada 3.000

quilômetros ou a cada seis meses (o que ocorrer primeiro).

Recomenda-se verificar a condição de desgaste da correia do motor a cada 10.000 km. Principais peças de

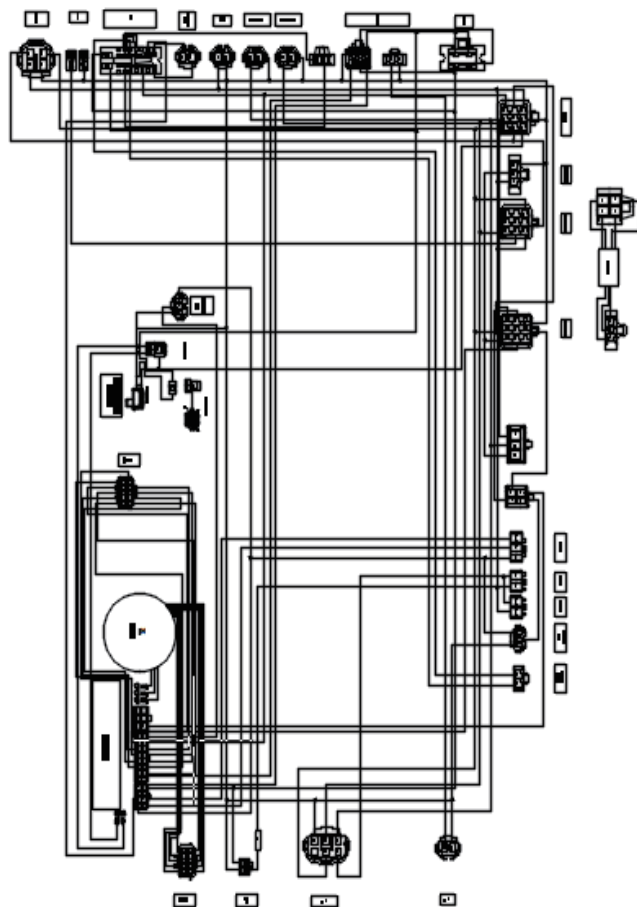
manutenção: peça de transmissão do motor, pastilhas de freio, peças de articulação do garfo dianteiro de braço

único

Manutenção Programa	Objetivo de Manutenção
Freio	Detectar o desempenho do freio e prevenir acidentes de trânsito causados por falha do freio na estrada
Pneu	Detectar danos aos pneus e pressão dos pneus para evitar furos ou consumo excessivo de energia durante a condução
Eixo	Detectando a força do cubo e descontaminando o rolamento para evitar que o cubo se rache, emperrar
Conjunto de balancim	Verifique se o balancim e os parafusos de fixação da dobradiça estão soltos
Choque frontal conjunto absorvedor	Verifique se a alça do amortecedor dianteiro tubo e a base estão soltos
Amortecedor traseiro	Após detectar o uso de absorção de choque, descontaminação e lubrificação para evitar emperramento por absorção de choque
Chave mecânica e acelere o punho	Verifique a chave mecânica e acelere o punho, evitar mau funcionamento inflexível ou ocasional
O circuito	Verifique se o conector do circuito está solto ou o isolamento está quebrado para evitar o mau funcionamento do circuito.
Parafuso	Verifique se o parafuso principal está seguro e evite afrouxar
Bateria	Detecte a aparência e o desempenho da bateria para evitar falhas no circuito e prolongar a vida útil
Carregador	Verifique se o cabo do carregador está quebrado, desconectado, e os plugues de entrada e saída não estão danificados.
Lubrificante	Verifique se é necessário adicionar lubrificante para o eixo dianteiro, freios, etc.
Transmissão do motor cinto	Verifique se a condição de desgaste da correia precisa ser substituída
Limpar	Limpe toda a superfície da scooter
Pastilhas de freio	Verifique se as pastilhas de freio estão bem, se os freios funcionam bem, para evitar qualquer acidente de trânsito

5 Diagrama esquemático elétrico

5.1 Diagrama esquemático elétrico



6. Guia de reparo de interface inteligente

6.1 Problema de conexão Bluetooth

Solução:

- (1) Desconecte a conexão anterior no APP e reconecte novamente.
- (2) Reinicie o celular
- (3) Desligue o Bluetooth, ligue a Scooter, dobre e desdobre o suporte lateral quatro vezes continuamente para reiniciar o sistema da ECU inteligente quando a hora no painel mostrar normalmente. Ligue o Bluetooth para reconectar a scooter.
- (4) Desinstale o APP, baixe a versão mais recente.

6.2 Scooter não pode andar

Solução:

- (1) Certifique-se de que o suporte lateral seja colocado de lado
- (2) Se a luz do dia estiver apagada, significa que o suprimento da bateria está anormal.
- (3) Se as rodas não se moverem, todos os botões não funcionam, significa que a scooter está bloqueada remotamente
- (4) Se a luz de freio estiver sempre acesa, significa que o sistema de freio está danificado.
- (5) A scooter precisa ser autodidata

6.3 Falha de comunicação da bateria

Solução:

- (1) Se a bateria não tiver saída de tensão (normalmente a tensão de saída é superior a 52 V), significa que a bateria não pode funcionar.

(2) Verifique se o conector da bateria tem corrente.

(3) Se reiniciar a scooter e não conseguir ler a capacidade da bateria, significa que o hardware da scooter

(placa principal da bateria, fio de comunicação da bateria principal, ECU inteligente) está danificado.

6.4 Não é possível desbloquear a scooter remotamente após receber SMS.

Soluções:

(1) Coloque a Scooter em um lugar com bom sinal, reinicie a Scooter

(2) Certifique-se de que o cartão SIM tem dinheiro suficiente

6.5 O celular do usuário não pode receber o código de verificação por SMS

Solução:

(1) Certifique-se de que o SMS tenha espaço de memória suficiente e que o celular tenha dinheiro suficiente

(2) Coloque o telefone em um local com sinal forte ou reinicie o telefone

(3) Se as operações do usuário forem muito frequentes (100 códigos de verificação de celular por dia), entre em contato com a equipe de segundo plano para obter o código de verificação por SMS.

(4) Se a plataforma SMS for atacada, o servidor ficará inativo em segundo plano. Entre em contato com a equipe de segundo plano para obter o código de verificação por SMS.

6.6 Falha do botão da Scooter

Solução:

(1) Certifique-se de que nossa scooter não esteja bloqueada remotamente

(2) Certifique-se de que os plugues do conector do botão não estejam soltos

6.7 Nenhum sinal do cartão SIM

Solução:

(1) Coloque a Scooter em um local com bom sinal e reinicie a Scooter.

(2) Verifique se o cartão SIM tem dinheiro

(3) Retire o cartão SIM, reconecte-o

(4) Certifique-se de que a antena não sofra danos

(5) Certifique-se de que o modelo não esteja danificado

6.8 Sem sinal de GPS

Solução:

(1) Ligue o Scooter e aguarde dois minutos, clique em Scooter na interface principal do APP para verificar a hora GSM e GPS, se a hora interna do GPS e a hora local forem superiores a 10 minutos, isso significa que as informações do GPS não podem ser carregadas, consulte a 7.7 SEM SINAL DO CARTÃO SIM.

(2) Coloque a scooter em um lugar aberto

(3) Atualize a Scooter depois de percorrer uma distância (1-3km) (o GPS é fácil de localizar o objeto em movimento)

(4) Certifique-se de que a antena GPS não apresente danos

6.9 Problemas comuns e métodos de solução de problemas

Culpa fenômeno	Razão da Falha	Solução
A scooter é fora do poder, o botão iniciar não funciona	1. A bateria não está bem conectada 2. O fusível está quebrado	1. Certifique-se de que a bateria esteja bem conectada 2. Troque um novo fusível
Depois de ligar, vire a aceleração alça de aperto, o motor não vez	1. Nível de bateria baixo 2. O suporte lateral não iniciou 3. O botão de estacionamento não desligou 4. A barra de travamento não voltou 5. Falha do manípulo 6. Conexão do controlador solta 7. Falha do controlador	1. Carregue a bateria 2. Dê o pontapé inicial no suporte lateral 3. Desligue o botão de estacionamento 4. Retorne a barra de freio para trás 5. Alterar guidador 6. Conecte o controlador conector novamente 7. Mude o controlador
A velocidade de condução é lento ou dirigindo distância é curta	1. A capacidade da bateria está baixa 2. A pressão do pneu é insuficiente. 3. Sobrecarga 4. A almofada de freio está interferida 5. A bateria está envelhecendo ou se aposentou normalmente	1. Recarregue a bateria 2. Reabasteça a pressão dos pneus e verifique a pressão dos pneus antes de cada passeio 3. Mantenha a carga adequada 4. Substitua as pastilhas de freio e verifique o freio sistema antes de cada passeio 5. Troque a bateria

Culpa fenômeno	Razão da Falha	Solução
A bateria não pode cobrar	1. A conexão do plugue principal está ruim 2. Não use o carregador correto 3. A bateria está envelhecendo ou se aposentou normalmente.	1. Verifique se a conexão do plugue principal está bem conectado 2. Use o carregador Ecooter 3. Troque a bateria
Sem exibição o painel	1. A scooter não tem energia 2. Conversor CC não funciona 3. Falha do painel	1. Verifique se o plugue da bateria está bem conectado 2. Troque um novo conversor DC 3. Altere as peças sobressalentes do painel
USB não pode ser cobrado	1. O plugue não está bem conectado 2. O cabo USB não está em conformidade com o padrão do telefone 3. O carregador USB está danificado	1. Verifique se o plugue está bem conectado 2. Adquira um cabo compatível com o telefone padrão 3. Troque as peças danificadas

7. Após o aviso de serviço de vendas

7.1 Aviso de serviço pós-venda

Os produtos Ecooter são produtos elétricos de última geração. Nossa empresa tem a responsabilidade de garantir que o produto tenha recursos de boa qualidade; Enquanto isso, nossa empresa construiu um centro de testes especializado e um sistema de controle de qualidade perfeito, o que fortalece o processo de inspeção completo, desde a matéria-prima até a scooter completa antes da saída da fábrica, para garantir os benefícios para o usuário. Apesar disso, ainda aguardamos suas boas sugestões e sua supervisão durante o uso de nossos produtos.

Todos os usuários que compraram produtos Ecooter têm direito a um serviço de alta qualidade. Nossa empresa segue estritamente os itens de serviço pós-venda regulamentados.

Notas especiais:

Este manual do usuário é principalmente para fins de instrução de operação, não para fins de inspeção do produto.

Os desenhos deste manual do usuário podem não ser compatíveis com a scooter real, use a scooter real como padrão;

Este manual do usuário é editado com base em novos materiais, porém qualquer alteração posterior, ele não será informado então.

Devido a melhorias rápidas em nossos produtos, use o recurso de scooter real como padrão.

